



Algemene voorwaarden Blooming Touch

Welkom bij Blooming Touch: praktijk voor reflexzonetherapie, holistic pulsing en coaching. Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, informeer ik je bij deze over de algemene voorwaarden van Blooming Touch. Deze algemene voorwaarden zijn op alle schriftelijke en mondelinge overeenkomsten van toepassing.

Algemeen

Blooming Touch is een zelfstandig werkende praktijk voor reflexzonetherapie, holistic pulsing en coaching. Reflexzonetherapie is een therapie die valt onder alternatieve geneeswijzen, het is een aanvullende therapie, zij vervangt niet de reguliere gezondheidszorg.

Aanmelding

- Klachten van lichamelijke en/of psychische aard, geven vaak aanleiding tot het aanvragen van massage(therapie). De behandelingen worden individueel samengesteld en kunnen derhalve variëren in samenstelling en/of uitwerking.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij mij terecht. Indien nodig verwijs ik u door naar uw arts of andere hulpverleners.
- Is er sprake van medische klachten, bent u in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt u medicijnen dan dient u dit door te geven.
- Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om zwanger te worden, moet u dat beslist melden.
- U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van uzelf of uw kind.

Afspraken en privacy

- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van de medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard ga ik zorgvuldig met uw gegevens om.
- Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.
- Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot uw gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Zie/lees hiervoor ook de uitgebreide privacyverklaring van Blooming Touch.

Behandeling kinderen

- Voor behandeling van een kind is toestemming van beide ouders/verzorgers benodigd. Als therapeut ga ik ervan uit dat beide ouders/verzorgers toestemming geven voor behandeling, alsook wanneer de ouders gescheiden zijn. De verantwoordelijkheid ligt hiervoor nadrukkelijk bij de ouder die het kind aanmeldt voor behandeling.
- Aan cliënt/ouder(s)/verzorger(s) wordt expliciet toestemming gevraagd indien er informatie wordt ingewonnen/uitgewisseld bij school, huisarts, behandelend specialist of andere hulpverlener.

Annulering / verzetten afspraak of workshop

- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, door onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling te worden afgezegd. Lukt dit niet, dan wordt het consult toch in rekening gebracht. Ik wil u erop wijzen dat een annulering binnen 24 uur voor ons financiële consequenties heeft omdat de agenda dan vaak niet meer in te vullen is.
- Bij annulering voor een workshop waar u zich voor heeft ingeschreven, kunt u zich tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de workshop kosteloos afmelden. Hierna wordt 50% in rekening gebracht en bij aanvang binnen 3 dagen, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij het volgen van een workshop is restitutie van het lesgeld voor een gemiste les/workshop of het inhalen van een gemiste les niet mogelijk.





Betalingsvoorwaarden

- De door de therapeut aan de cliënt verstrekte rekening voor de behandeling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald onder vermelding van naam en factuurnummer.
- Bij niet tijdig betalen, stuur ik een betalingsherinnering. Bovenop het factuurbedrag zal dan € 5,- administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Voldoet de cliënt, ondanks gestuurde betalingsherinneringen, niet aan zijn/haar betalingsverplichting, dan ben ik genoodzaakt verdere stappen te ondernemen zoals het inschakelen van een incassobureau.
- Bij betalingsachterstand ben ik als therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Uitsluiting van deelname behandeling en/of workshop

- Blooming Touch behoudt zich het recht voor, een cursist of cliënt van deelname of behandeling uit te sluiten.

Klachtenregeling

- Indien u een vraag of klacht heeft, dan hoor ik het graag. We zullen in een persoonlijk gesprek de klacht of vraag bespreken om samen tot een oplossing te komen.
- Mocht ondanks het gezamenlijk gesprek het geschil blijven bestaan, kan u zich als cliënt richten tot de klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging VNRT.
- Als de inzet van de klachtenfunctionaris of afhandeling van de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld is, dan kunt u zich richten tot de onafhankelijke Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijze (SCAG). Als lid van beroepsvereniging VNRT ben ik tevens hierbij aangesloten. Voor uitgebreidere informatie over de klachtenprocedure, verwijst ik u tevens naar de website van de VNRT.

Aansprakelijkheid

- Blooming Touch is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel en andere (blijvende) schade of complicaties van lichamelijke dan wel psychische aard. Het ontvangen van een behandeling is dan ook geheel op eigen risico van de cliënt.
- Cliënt is ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties daarvan, zowel tijdens als na een behandeling of behandelperiode.
- Een behandeling kan nooit een medisch advies van een arts, of ander medische deskundige vervangen en is dan ook niet bedoeld als vervanging van reguliere behandelingen.
- Bent u onder behandeling (geweest) bij een arts, psycholoog, psychiater of andere professionele hulpverlener, gebruikt u medicijnen (of heeft u gebruikt), geeft dit dan aan tijdens het aanvraag van een consult.
- Blooming Touch draagt geen aansprakelijkheid voor het beschadigen of kwijtraken van persoonlijke bezittingen.
- Blooming Touch behoudt zich het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen, indien er door de cliënt of door verwante personen (huisgenoten, familieleden, vrienden of anderszins) beschadiging plaatsvindt aan eigendommen die toebehoren aan Blooming Touch.
- De aansprakelijkheid van Blooming Touch, voor zover deze door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Copyright

Blooming Touch behoudt alle auteursrechten met betrekking tot op de website gepresenteerde informatie (waaronder teksten, foto's en logo's) en verstrekt lesmateriaal. Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website en het verstrekte lesmateriaal, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Blooming Touch, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken.

Contactgegevens

BLOOMING TOUCH

Evelien van Setten van der Meer

Grasbloem 3

5658 GJ Eindhoven

06 – 106 959 26

evelien@bloomingtouch.nl

