



## Algemene voorwaarden Blooming Touch

Welkom bij Blooming Touch: praktijk voor reflexzonetherapie, ooracupunctuur, holistic pulsing en coaching. Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, informeer ik je bij deze over de algemene voorwaarden van Blooming Touch.

Deze algemene voorwaarden zijn op alle schriftelijke en mondelinge overeenkomsten van toepassing.

### Algemeen

Blooming Touch is een zelfstandig werkende praktijk voor reflexzonetherapie. Met daarbij de mogelijkheid tot aanvulling van de behandeling reflexzonetherapie met ooracupunctuur, holistic pulsing en/of coaching.

Reflexzonetherapie is een therapie die valt onder alternatieve geneeswijzen, het is een aanvullende therapie, zij vervangt niet de reguliere gezondheidszorg.

### Aanmelding

- Klachten van lichamelijke en/of psychische aard, geven vaak aanleiding tot het aanvragen van een reflexzonetherapie massage. De behandelingen worden individueel samengesteld en kunnen derhalve variëren in samenstelling en/of uitwerking.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij mij terecht. Indien nodig verwijs ik u door naar uw arts of andere hulpverleners.
- Is er sprake van medische klachten, bent u in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt u medicijnen dan dient u dit door te geven.
- Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om zwanger te worden, moet u dat beslist melden.
- U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van uzelf of uw kind.

### Afspraken en privacy

- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van de medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard ga ik zorgvuldig met uw gegevens om.
- Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.
- Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot uw gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Voor nog meer informatie over uw gegevens en uw privacy lees de uitgebreide privacyverklaring van Blooming Touch op de website..

### Behandeling kinderen of volwassene met een verstandelijke beperking

- Voor behandeling van een kind of volwassene met een verstandelijke beperking is toestemming van beide ouders/verzorgers benodigd. Als therapeut ga ik ervan uit dat beide ouders/verzorgers toestemming geven voor behandeling, alsook wanneer de ouders gescheiden zijn. De verantwoordelijkheid ligt hiervoor nadrukkelijk bij de ouder die het kind aanmeldt voor behandeling.
- Aan cliënt/ouder(s)/verzorger(s) wordt expliciet toestemming gevraagd indien er informatie wordt ingewonnen/uitgewisseld bij school, huisarts, behandelend specialist of andere hulpverlener.





## **Annulering / verzetten afspraak, workshop of training**

### Afspraak

- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, door onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling te worden afgezegd. Lukt dit niet, dan wordt het consult toch in rekening gebracht. Ik wil u erop wijzen dat een annulering binnen 24 uur voor ons financiële consequenties heeft omdat de agenda dan vaak niet meer in te vullen is.

### Workshop of training

- Bij annulering voor een workshop of training waar u zich voor heeft ingeschreven, kunt u zich tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang kosteloos afmelden, hierna wordt 50% in rekening gebracht.  
Bij aanvang binnen 14 dagen voor aanvang, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij het volgen van een workshop of training is restitutie van het lesgeld voor een gemiste sessie niet mogelijk. Inhalen is alleen bij een individuele trainingssessie mogelijk in overleg.

## **Betalingsvoorwaarden behandeling, workshop of training**

### Behandeling

- De door de therapeut aan de cliënt verstrekte rekening voor de behandeling dient binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn betaald onder vermelding van naam en factuurnummer.
- Bij niet tijdig betalen, stuur ik een betalingsherinnering. Bovenop het factuurbedrag zal dan € 5,- administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Voldoet de cliënt, ondanks gestuurde betalingsherinneringen, niet aan zijn/haar betalingsverplichting, dan ben ik genoodzaakt verdere stappen te ondernemen zoals het inschakelen van een incassobureau.
- Bij betalingsachterstand ben ik als therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### Workshop of training

- Na inschrijving van workshop of training ontvangt u een bevestiging van inschrijving met bijgevoegd de rekening. De rekening dient binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn betaald onder vermelding van naam en factuurnummer
- De factuur dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van betreffende workshop of training, tenzij anders is overeengekomen.
- Bij niet tijdig betalen, stuur ik een betalingsherinnering ofwel een annulering van deelname.

## **Uitsluiting van deelname behandeling, workshop of training**

- Blooming Touch behoudt zich het recht voor, een cursist of cliënt van deelname of behandeling uit te sluiten.

## **Klachtenregeling voor u als cliënt**

Bij het verlenen van goede zorg past ook een goede omgang met (signalen van) onvrede over de zorg of diensten. Als therapeut en licentielid van de VNRT ben ik op grond van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) verplicht om een klachtenregeling te treffen voor mijn cliënten. Dit wordt geregeld via de beroepsvereniging VNRT. Ik ben tevens aangesloten bij Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Het centrum voor klachten- en geschillenafhandeling in de complementaire zorg

- Indien u een vraag of klacht heeft, dan hoor ik het graag. We zullen in een persoonlijk gesprek de klacht of vraag bespreken om samen tot een oplossing te komen.





- Voelt u zich niet in staat om uw onvrede of klacht met mij te bespreken of ondanks het gezamenlijk gesprek het geschil blijven bestaan of niet naar tevredenheid is opgelost Dan kunt u zich als cliënt gebruik maken van de gratis klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging VNRT.
- Als de inzet van de klachtenfunctionaris of afhandeling van de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld is, dan kunt u zich richten tot de onafhankelijke Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijze (SCAG). Als lid van beroepsvereniging VNRT ben ik tevens hierbij aangesloten.

Voor uitgebreidere informatie over de klachtenprocedure, verwijst ik u tevens naar de website van de VNRT.

## Aansprakelijkheid

- Blooming Touch is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel en andere (blijvende) schade of complicaties van lichamelijke dan wel psychische aard. Het ontvangen van een behandeling is dan ook geheel op eigen risico van de cliënt.
- Cliënt is ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties daarvan, zowel tijdens als na een behandeling of behandelperiode.
- Een behandeling kan nooit een medisch advies van een arts, of ander medische deskundige vervangen en is dan ook niet bedoelt als vervanging van reguliere behandelingen.
- Bent u onder behandeling (geweest) bij een arts, psycholoog, psychiater of andere professionele hulpverlener, gebruikt u medicijnen (of heeft u gebruikt), geeft dit dan aan tijdens het aanvraag van een consult.
- Blooming Touch draagt geen aansprakelijkheid voor het beschadigen of kwijtraken van persoonlijke bezittingen.
- Blooming Touch behoudt zich het recht van de cliënt/cursist een schadevergoeding te eisen, indien er door de cliënt of door verwante personen (huisgenoten, familieleden, vrienden of anderszins) beschadiging plaatsvindt aan eigendommen die toebehoren aan Blooming Touch.
- De aansprakelijkheid van Blooming Touch, voor zover deze door de bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

## Copyright

Blooming Touch behoudt alle auteursrechten met betrekking tot op de website gepresenteerde informatie (waaronder teksten, foto's en logo's) en verstrekt lesmateriaal. Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website en het verstrekte lesmateriaal, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Blooming Touch, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken.

## Contactgegevens

BLOOMING TOUCH  
Evelien van Setten van der Meer  
Grasbloem 3  
5658 GJ Eindhoven  
06 - 106 959 26  
[evelien@bloomingtouch.nl](mailto:evelien@bloomingtouch.nl)

*Algemene voorwaarden Blooming Touch 2022.*

